

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC LOẠI HÌNH ĐÀO TẠO: CHÍNH QUY

1. TÊN HỌC PHẦN:

Tiếng Việt: Hệ thống thông tin quản lý

Tiếng Anh: Management Information Systems

Mã học phần: TIHT1102

Tổng số tín chỉ: 3

2. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN:

Họ và tên: **PGS. TS. Trần Thị Song Minh**

Văn phòng: Phòng 1308 nhà A1, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Điện thoại: 0902468225

Email: minhts@neu.edu.vn

Các giảng viên tham gia:

1. TS. Đoàn Quang Minh - Bộ môn Hệ thống thông tin quản lý
2. TS. Trịnh Hoài Sơn - Bộ môn Hệ thống thông tin quản lý
3. TS. Nguyễn Thị Bạch Tuyết - Bộ môn Tin học Kinh tế
4. Ths. Nguyễn Anh Phương - Bộ môn Hệ thống thông tin quản lý
5. Ths. Vũ Hưng Hải - Bộ môn Hệ thống thông tin quản lý
6. Ths. Trần Thị Bích Hạnh - Bộ môn Hệ thống thông tin quản lý
7. Ths. Đàm Lan Nhi - Bộ môn Hệ thống thông tin quản lý
8. Ths. Bùi Thu Trang - Bộ môn Hệ thống thông tin quản lý

3. ĐIỀU KIỆN HỌC TRƯỚC:

Sinh viên bắt buộc hoàn thành học phần Quản trị kinh doanh 1 trước khi đăng ký môn học Hệ thống thông tin quản lý.

4. MÔ TẢ HỌC PHẦN:

Học phần ***Hệ thống thông tin quản lý*** thuộc khối kiến thức cơ sở ngành của ngành Hệ thống thông tin quản lý. Đây cũng là học phần tiên quyết của nhiều học phần chuyên ngành như *Phát triển hệ thống thông tin quản lý, Các hệ thống thương mại điện tử, Hệ thống thông tin quản trị doanh nghiệp, Hệ thống thông tin hỗ trợ ra quyết định, Quản trị các nguồn lực thông tin ...* Đây cũng là một học phần hữu ích và cần thiết cho khối kiến thức cơ sở ngành của các ngành kinh tế và quản trị kinh doanh. Học phần ***Hệ thống thông tin quản lý*** cung cấp các kiến thức cơ bản và toàn diện về các hệ thống thông tin quản lý dựa trên công nghệ thông tin trong các tổ chức kinh tế và xã hội với sáu phần nội dung chính: (1) các khái niệm cơ sở về hệ thống thông tin quản lý, (2) các thành phần công nghệ của hệ thống thông tin, (3) các hệ thống thông tin dưới góc độ quản lý và ra quyết định, (4) các hệ thống thông tin

ứng dụng trong kinh doanh, (5) phát triển các hệ thống thông tin trong tổ chức, (6) quản trị các nguồn lực hệ thống thông tin trong tổ chức. Tiếp cận ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại dưới góc độ quản lý, học phần *Hệ thống thông tin quản lý* sẽ trang bị những kiến thức thực sự cần thiết và hữu ích cho các nhà quản lý kinh tế và quản trị kinh doanh tương lai.

5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN:

Mục tiêu tổng thể của học phần **Hệ thống thông tin quản lý** là trang bị cho sinh viên kiến thức toàn diện và chuyên nghiệp về các hệ thống thông tin ứng dụng trong quản lý kinh tế và quản trị kinh doanh.

Sau khi học xong học phần **Hệ thống thông tin quản lý**, người học sẽ có kiến thức tổng quan về hệ thống thông tin và nhận thức rõ vai trò chiến lược của các hệ thống thông tin đối với các tổ chức trong nền kinh tế mới; có hiểu biết cơ bản về các hệ thống thông tin điển hình ứng dụng trong môi trường doanh nghiệp, nhằm nâng cao năng lực hoạt động và khả năng cạnh tranh trong môi trường toàn cầu hoá; có hiểu biết cơ bản về các phương pháp phát triển hệ thống thông tin; có kiến thức tổng quan về quản trị các nguồn lực hệ thống thông tin trong tổ chức doanh nghiệp. Mặt khác, sinh viên cũng sẽ được trang bị các kỹ năng để phân tích và đánh giá dữ liệu và thông tin nhằm giải quyết các vấn đề trong quản lý kinh tế và quản trị kinh doanh (thông qua bộ phần mềm văn phòng Microsoft Office). Cụ thể như sau:

Mục tiêu	Mô tả mục tiêu	CDR của CTĐT	Mức độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
	Chuẩn kiến thức		
G1	Sinh viên nhận biết được các khái niệm cơ bản về hệ thống thông tin trong quản lý kinh tế và quản trị kinh doanh	CDR 1.2	3
	Chuẩn kỹ năng		
G2	Sinh viên nhận biết được các kỹ năng cơ bản về ứng dụng hệ thống thông tin trong quản lý kinh tế và quản trị kinh doanh	CDR 2.1	3
G2	Sinh viên ứng dụng được phần mềm văn phòng Microsoft Office để phân tích và đánh giá dữ liệu và thông tin	CDR 2.4	3
	Chuẩn năng lực tự chủ và trách nhiệm		
	Sinh viên có khả năng làm việc độc lập, vận dụng các kiến thức để giải quyết các phương pháp định lượng và kỹ thuật để phân tích và đánh giá dữ liệu và thông tin nhằm giải quyết các vấn đề trong quản lý kinh tế và quản trị kinh doanh	CDR 3.1	2

6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN:

Mã CDR	Mô tả CDR học phần	Liên kết với CDR của	Mức độ năng lực

		CTĐT	(Bloom)
[1]	[2]	[3]	[4]
LO.1	Chuẩn kiến thức		
G1	LO.1.1	Hiểu được các phương pháp định lượng và kỹ thuật để phân tích và đánh giá dữ liệu và thông tin	CDR 1.2 3
LO.2	Chuẩn kỹ năng		
G2	LO.2.1	Sinh viên nhận biết được các kỹ năng cơ bản về ứng dụng hệ thống thông tin trong quản lý kinh tế và quản trị kinh doanh	CDR 2.1 3
	LO.2.2	Sinh viên ứng dụng được phần mềm văn phòng Microsoft Office để phân tích và đánh giá dữ liệu và thông tin	CDR 2.4 3
	LO.3	Năng lực tự chủ và trách nhiệm	
G3	LO.3.1	Hiểu được kỹ năng tìm kiếm tài liệu nghiên cứu, làm việc nhóm và phát triển kỹ năng thuyết trình nhằm chuyển tải kiến thức thông qua viết, thảo luận, làm chủ tình huống.	CDR 3.1 2

7. NỘI DUNG HỌC PHẦN:

CHƯƠNG I: CÁC KHÁI NIỆM CƠ SỞ VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ

Giới thiệu khái quát về chương

Chương I đề cập đến các khái niệm cơ bản nhất liên quan đến thông tin và hệ thống thông tin trong các tổ chức.

1.1. Thông tin quản lý trong các tổ chức

1.2. Hệ thống thông tin trong các tổ chức

Tài liệu tham khảo của chương:

Giáo trình

Trần Thị Song Minh (Chủ biên), Trương Văn Tú và Cao Đình Thi (2011), Hệ thống thông tin quản lý, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, chương 1-2, từ trang 9-58.

Tự đọc: các mục 1.2.3, 2.1.3, 2.2, 2.4, 2.5

Sách

James A. O'Brien, George M. Marakas. (2006), *Management Information Systems (sách)*, 7/E, McGraw-Hill. Chương 1, từ trang 3 – 43.

CHƯƠNG II: CÁC THÀNH PHẦN CÔNG NGHỆ CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN

Giới thiệu khái quát về chương

Chương II đề cập tổng quan về bốn loại hình công nghệ được sử dụng để thu thập, xử lý, truyền thông, biểu diễn và khai thác thông tin là phần cứng máy tính điện tử, phần mềm

máy tính điện tử, quản trị cơ sở dữ liệu, viễn thông và mạng. Các loại hình công nghệ này đã, đang và sẽ có ảnh hưởng rất lớn đến cấu trúc của các tổ chức hiện đại, cách thức các tổ chức này thực hiện quá trình kinh doanh, phạm vi và các vị trí công việc của nhà quản lý trong tổ chức.

- 2.1. Phần cứng máy tính điện tử
- 2.2. Phần mềm máy tính điện tử
- 2.3. Quản trị các nguồn dữ liệu
- 2.4. Viễn thông và các mạng truyền thông

Tài liệu tham khảo của chương:

Giáo trình

Trần Thị Song Minh (Chủ biên), Trương Văn Tú và Cao Đình Thi (2011), Hệ thống thông tin quản lý, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, chương 3-6, từ trang 61-168.

Tự đọc: các mục 3.1, 4.1, 4.3, 5.3.5, 5.3.6, 5.7, 6.2

Sách

James A. O'Brien, George M. Marakas. (2006), *Management Information Systems (sách)*, 7/E, McGraw-Hill. Chương 3 – 6, từ trang 77-270.

CHƯƠNG III: CÁC HỆ THỐNG THÔNG TIN DƯỚI GÓC ĐỘ QUẢN LÝ VÀ RA QUYẾT ĐỊNH

Giới thiệu khái quát về chương

Chương III giới thiệu tổng quan về các hệ thống thông tin ứng dụng trong tổ chức doanh nghiệp dưới góc độ quản lý và ra quyết định.

- 3.1. Hệ thống xử lý giao dịch
- 3.2. Hệ thống thông tin quản lý
- 3.3. Hệ thống hỗ trợ ra quyết định

Tài liệu tham khảo của chương:

Giáo trình

Trần Thị Song Minh (Chủ biên), Trương Văn Tú và Cao Đình Thi (2011), Hệ thống thông tin quản lý, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, chương 7-9, từ trang 169-218.

Tự đọc: các mục 7.2, 8.3, 9.1, 9.3, 9.4

Sách

James A. O'Brien, George M. Marakas. (2006), *Management Information Systems (sách)*, 7/E, McGraw-Hill. Chương 10, từ trang 389-446.

Turban, E., Sharda, S., and Delen, D., 2011, *Decision Support Systems and Intelligent Systems (9th Edition)*. Prentice-Hall, Inc. Chương 4, từ trang 135 – 187.

CHƯƠNG IV: CÁC HỆ THỐNG THÔNG TIN ỨNG DỤNG TRONG KINH DOANH

Giới thiệu khái quát về chương

Chương IV giới thiệu tổng quan về các HTTT ứng dụng trong kinh doanh: từ các hệ thống thông tin chuyên chức năng cho đến các hệ thống thông tin tích hợp; từ các HTTT nội bộ tổ chức cho đến các HTTT liên tổ chức.

- 4.1. Hệ thống thông tin tài chính
- 4.2. Hệ thống thông tin Marketing
- 4.3. Hệ thống thông tin sản xuất
- 4.4. Hệ thống thông tin nguồn nhân lực
- 4.5. Các hệ thống thông tin tích hợp trong kinh doanh

4.6. Các hệ thống thương mại điện tử trong kinh doanh

4.7. Hệ thống thông tin tự động hóa văn phòng

Tài liệu tham khảo của chương:

Giáo trình

Trần Thị Song Minh (Chủ biên), Trương Văn Tú và Cao Đình Thi (2011), *Hệ thống thông tin quản lý*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, chương 10-16, từ trang 221 - 360

Tự đọc: các mục 10.3, chương 11, mục 12.3, chương 13, chương 16.

Sách

James A. O'Brien, George M. Marakas. (2006), *Management Information Systems (sách)*, 7/E, McGraw-Hill. Chương 7-9, từ trang 271 – 387.

CHƯƠNG V: PHÁT TRIỂN CÁC HỆ THỐNG THÔNG TIN TRONG TỔ CHỨC

Giới thiệu khái quát về chương

Chương V giới thiệu tổng quan về các phương pháp mua sắm và phát triển các hệ thống ứng dụng CNTT trong tổ chức doanh nghiệp.

5.1. Quy trình triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin

5.2. Tổng quan về phát triển hệ thống thông tin

Tài liệu tham khảo của chương:

Giáo trình

Trần Thị Song Minh (Chủ biên), Trương Văn Tú và Cao Đình Thi (2011), *Hệ thống thông tin quản lý*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, chương 17-18, từ trang 363 – 418.

Tự đọc: các mục 17.4, 17.5, 17.6, 18.3

Sách

James A. O'Brien, George M. Marakas. (2006), *Management Information Systems (sách)*, 7/E, McGraw-Hill. Chương 11-12, từ trang 447-524.

CHƯƠNG VI: QUẢN TRỊ CÁC NGUỒN LỰC HỆ THỐNG THÔNG TIN

Giới thiệu khái quát về chương

Chương VI nghiên cứu về vấn đề quản trị HTTT như một nguồn lực chiến lược của tổ chức. Chương này cũng đề cập đến đầu tư cho CNTT trong các tổ chức và một số vấn đề liên quan khác.

6.1. Quản trị các nguồn lực hệ thống thông tin trong tổ chức

6.2. An toàn hệ thống thông tin và các khía cạnh đạo đức xã hội liên quan

Tài liệu tham khảo của chương:

Giáo trình

1. Trần Thị Song Minh (Chủ biên), Trương Văn Tú và Cao Đình Thi (2011), *Hệ thống thông tin quản lý*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, chương 19-20, từ trang 419-502.

2. Tự đọc: các mục 19.3, 19.4, 19.5, 20.2

Sách

James A. O'Brien, George M. Marakas. (2006), *Management Information Systems (sách)*, 7/E, McGraw-Hill. Chapter 13-14, từ trang 527-619.

8. GIÁO TRÌNH:

8.1. Trần Thị Song Minh (Chủ biên), Trương Văn Tú và Cao Đình Thi (2011), *Hệ thống thông tin quản lý*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân.

9. TÀI LIỆU THAM KHẢO:

- 9.1. James A. O'Brien, George M. Marakas. (2006), *Management Information Systems (sách)*, 7/E, McGraw-Hill.
- 9.2. Turban E., Aronson Jay E., Ting-Peng Liang. (2005), *Decision Support Systems and Intelligent Systems (sách)*, 7th edition.

✓ Các tài liệu online:

- Sách eBooks và các tài liệu tại thư viện Trường Đại học Kinh tế quốc dân ở <http://lic.neu.edu.vn:2048/menu>: Emerald Insight, IG Publishing eBook and ProQuest Central
- Sách eBooks và các tài liệu tại thư viện Trường Đại học Kinh tế quốc dân ở <http://aep.neu.edu.vn:2048/menu>

10. PHƯƠNG PHÁP DẠY VÀ HỌC CỦA HỌC PHẦN

10.1. Phương pháp & phương tiện giảng dạy

- Phương pháp giảng dạy: Kết hợp giữa phương pháp giảng dạy truyền thống và hiện đại với phương châm “lấy người học làm trung tâm”. Giảng viên sẽ đóng vai trò giới thiệu kiến thức và hướng dẫn sinh viên trao đổi và tranh luận thông qua nghiên cứu tình huống kinh doanh thực tế của các doanh nghiệp. Bài giảng được thiết kế đan xen các hoạt động bao gồm: Bài giảng, bài tập tình huống, thảo luận nhóm, trắc nghiệm.

- Phương tiện giảng dạy: Máy tính, máy chiếu, bảng, giấy.

10.2. Phương pháp học:

Sinh viên bắt buộc tham gia các giờ giảng, giờ thảo luận, giờ thực hành trên lớp; kết hợp với thực hiện việc tự học như sau:

- Sinh phải chủ động tìm kiếm và đọc các tài liệu tham khảo giảng viên giao trước mỗi bài giảng.
- Sinh viên phải hoàn thành bài tập cá nhân và bài tập nhóm được giảng viên giao theo lịch trình giảng dạy.
- Sinh viên được khuyến khích nghiên cứu thêm các chủ đề và vấn đề liên quan tới môn học, và thảo luận với giảng viên về các vấn đề đó
- Sinh viên phải thực hành bài học trên máy tính.

11. PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ

11.1. Thang điểm đánh giá: 10

11.2. Các tiêu chí và thành phần đánh giá:

TT	Điểm thành phần (Tỷ lệ %)	Quy định (Theo QĐ số 389/QĐ-ĐHKTQĐ ngày 8/3/2019)	Chuẩn đầu ra học phần			
			LO.1.1	LO.2.1	LO.2.2	LO.3.1
1	Điểm quá trình (40%)	1. Điểm chuyên cần - Hình thức: Điểm danh theo thời gian tham gia học trên lớp - Hệ số: 10%	x	x	x	X

		2. Bài kiểm tra giữa kỳ - Hình thức: Tự luận - Thời điểm: Tuần học thứ 11, 12, 13 - Hệ số: 30%	x	x	x	X
2	Điểm thi kết thúc học phần (60%)	- Hình thức: Tự luận - Thời điểm: Theo lịch thi học kỳ - Tính chất: Bắt buộc	x	x	x	X

12. LỊCH TRÌNH GIẢNG DẠY:

Tuần học	Nội dung	Hoạt động dạy và học	Số tiết LT/TH	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR học phần
Tuần 1	- Giới thiệu môn học và phổ biến các quy tắc, lịch trình giảng dạy - Chương 1: Các khái niệm cơ sở về Hệ thống thông tin quản lý	- Hoạt động làm quen - Bài giảng: + Thông tin quản lý trong các tổ chức + Hệ thống thông tin trong các tổ chức	2/1	8.1 9.1	LO.1.1
Tuần 2	Chương 2: Các thành phần công nghệ của hệ thống thông tin	- Bài giảng + Phần cứng máy tính điện tử + Phần mềm máy tính điện tử + Quản trị các nguồn dữ liệu + Viễn thông và các mạng truyền thông	2/1	8.1 9.1	LO.1.1 LO.2.1
Tuần 3	Chương 3/ Bài 1: Các hệ thống thông tin dưới góc độ quản lý và ra quyết định	- Bài giảng + Hệ thống xử lý giao dịch + Hệ thống thông tin quản lý	2/1	8.1 9.1 9.2	LO.2.1 LO.2.2
Tuần 4	Chương 3/ Bài 2: Các hệ thống thông tin dưới góc độ quản lý và ra quyết định	- Bài giảng + Hệ thống hỗ trợ ra quyết định	2/1	8.1 9.1 9.2	LO.2.1 LO.3.1

Tuần học	Nội dung	Hoạt động dạy và học	Số tiết LT/TH	Tài liệu học tập, tham khảo	CDR học phần
Tuần 5	Chương 4/ Bài 1: Các hệ thống thông tin ứng dụng trong kinh doanh	- Bài giảng + Hệ thống thông tin tài chính + Hệ thống thông tin Marketing + Hệ thống thông tin sản xuất + Hệ thống thông tin quản trị nguồn nhân lực	2/1	8.1 9.1	LO.2.2 LO.3.1
Tuần 6	Chương 4/ Bài 2: Các hệ thống thông tin ứng dụng trong kinh doanh	- Bài giảng + Các hệ thống thông tin tích hợp trong kinh doanh + Các hệ thống thương mại điện tử trong kinh doanh + Hệ thống thông tin tự động hóa văn phòng	2/1	8.1 9.1	LO.1.1 LO.2.1
Tuần 7	Thực hành	- Thảo luận tình huống thực tế trong các tổ chức, doanh nghiệp	0/3	8.1 9.1	LO.2.1 LO.3.1
Tuần 8	Chương 5/ Bài 1: Phát triển các hệ thống thông tin trong tổ chức	- Bài giảng về tổng quan phát triển hệ thống thông tin	2/1	8.1 9.1	LO.1.1 LO.2.1
Tuần 9	Chương 5/ Bài 2: Phát triển các hệ thống thông tin trong tổ chức	- Bài giảng về quy trình triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin	2/1	8.1 9.1	LO.2.1 LO.2.2
Tuần 10	Chương 6: Quản trị các nguồn lực hệ thống thông tin	- Bài giảng + Quản trị các nguồn lực hệ thống thông tin trong tổ chức + An toàn hệ thống thông tin và các khía cạnh đạo đức xã hội liên quan	2/1	8.1 9.1	LO.2.2 LO.3.1
Tuần 11+12+13	Thực hành	- Sinh viên vận dụng kiến thức giải quyết các vấn đề nghiệp vụ đơn giản thông qua các phương pháp định lượng và kỹ thuật để phân tích và đánh giá dữ liệu và thông tin	0/7.5	8.1 9.1 9.2	LO.2.2 LO.3.1

Tuần học	Nội dung	Hoạt động dạy và học	Số tiết LT/TH	Tài liệu học tập, tham khảo	CĐR học phần
		nhằm giải quyết các vấn đề trong quản lý kinh tế và quản trị kinh doanh (thông qua bộ phần mềm văn phòng Microsoft Office).			
		Tổng số:	37.5		

TRƯỞNG BỘ MÔN

Hà nội, ngày tháng năm
HIỆU TRƯỞNG

TS. Đoàn Quang Minh